

SWU ENERGIE GMBH

Einführung einer CRM-Plattform



Das Projekt

- Auftraggeber**
SWU Energie GmbH
- Auftragsvolumen**
über € 1 Mio.
- Auftrag**
Einführung einer Customer-Relationship-Management-Plattform
- Verfahren**
Europaweites Vergabeverfahren

Die SWU Energie GmbH vergibt in einem europaweiten Verhandlungsverfahren die Einführung einer CRM-Plattform. Die CRM-Plattform soll für den Privatkundenvertrieb inklusive sämtlicher Kundenserviceprozesse eingeführt werden. Optional will die SWU Energie GmbH auch die Bereiche Geschäftskundenvertrieb, Marketing und Beschwerdemanagement einschließen.

Die Konzeption und Implementierung müssen auf Basis eines bereits eingesetzten Produktivsystems erfolgen. Neben der eigentlichen Implementierung beabsichtigt die SWU Energie GmbH, zusätzlich einen Wartungsvertrag mit Verlängerungsoption zu vergeben.



Unsere Leistung

Wir beraten die SWU Energie GmbH bei der Konzeption des Verhandlungsverfahrens sowie der gesamten Durchführung des Vergabeverfahrens.

Projektverantwortliche

Dr. Ute Jasper
Dr. Jens Biemann

Düsseldorf

Berlin

Unter den Linden 10
D-10117 Berlin

Brüssel

Avenue Louise 326
B-1050 Brüssel

Chemnitz

Weststraße 16
D-09112 Chemnitz

Düsseldorf

Georg-Glock-Straße 4
D-40474 Düsseldorf

Frankfurt

Grüneburgweg 102
D-60323 Frankfurt am Main

Hamburg

Neuer Wall 63
D-20354 Hamburg

Köln

Magnusstraße 13
D-50672 Köln

München

Prinzregentenstraße 48
D-80538 München

Zürich

Bahnhofstraße 3
CH-8001 Zürich

www.heuking.de